RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

ars Agence Régionale de Santé Bourgogne-Franche-Comté

J'ai un problème de santé, j'appelle...

...mon médecin en priorité

...en cas d'urgence

le 15

ou en cas d'impossibilité de joindre un médecin

• • •

URPS Médecin Libéral EN BOURGOGNE FRANCHE-COMTÉ

Conseil Régional de Bourgogne Franche-Comté de l'Ordre des Médecins

FeMaSCo Bourgogne Franche-Comté
Fédération des Maisons de Santé et de l'Exercice Coordonné

FEHAP Santé Social - Privé Solidaire

FHP FÉDÉRATION DE L'HOSPITALISATION PRIVÉE
Des hôpitaux et cliniques à missions

FHF BOURGOGNE FRANCHE-COMTÉ

France Assos Santé
La voix des usagers
Bourgogne Franche-Comté

Le bon recours aux urgences

Ce n'est pas urgent

J'appelle mon médecin traitant

Si le médecin ne peut pas me prendre en charge ou si impossibilité d'obtenir un rendez-vous chez mon médecin traitant

C'est une urgence

J'appelle le 15

Un assistant de régulation prend les premiers renseignements et transmet l'appel au médecin régulateur qui me propose la solution adaptée à ma situation

- **Conseil médical à distance**
- **Orientation vers un médecin de garde**
- **Orientation vers les urgences**
- **Envoi d'un transport sanitaire sur place**

Pourquoi d'abord appeler son médecin traitant ?

Très souvent, votre médecin traitant peut vous soigner ou vous conseiller.

Il doit toujours être l'interlocuteur à privilégier.

Si vous n'avez pas la possibilité de consulter un médecin, appelez le 15.

Pourquoi appeler le 15 avant de se rendre aux urgences ?

Les services d'urgences sont au service de tous mais pour rester efficaces, ils doivent se concentrer sur les patients en réel état d'urgence.

Cette priorisation permet de sauver des vies chaque jour, de soulager de fortes douleurs, de soigner des blessures graves...

Contacter le 15 avant tout déplacement permet d'échanger rapidement avec un assistant de régulation médicale et un médecin régulateur pour vous apporter la réponse la plus adaptée. Cet appel permet également d'éviter des attentes prolongées pour des problèmes qui ne relèvent pas des urgences.

URPS Médecin Libéral en Bourgogne Franche-Comté · FeMaSCo Bourgogne Franche-Comté Fédération des Maisons de Santé et de l'Exercice Coordonné · FHP Fédération de l'Hospitalisation Privée Des hôpitaux et cliniques à missions · FHF Bourgogne Franche-Comté · FEHAP Santé Social - Privé Solidaire · Conseil Régional de Bourgogne Franche-Comté de l'Ordre des Médecins · France Assos Santé La voix des usagers Bourgogne Franche-Comté · République Française Liberté Égalité Fraternité · ars Agence Régionale de Santé Bourgogne-Franche-Comté