



**Mâconnais-Beaujolais  
AGGLOMÉRATION**

**Note de présentation  
des Rapports sur le Prix et la Qualité des Services Publics  
de l'eau potable 2021**

**Table des matières**

1. Introduction .....	2
2. Données générales .....	4
2.1. Usagers du service .....	4
2.1.1. Estimation de la population desservie.....	4
2.1.2. Nombres d'abonnés par Entité de Gestion .....	5
2.2. Tarification de l'eau.....	6
2.3. Indicateurs de Performance .....	7
2.3.1. Linéaires de réseaux.....	7
2.3.2. Rendements des réseaux .....	7
2.3.3. Indices linéaires des pertes .....	9
2.4 Taux de renouvellement annuel des réseaux.....	10
2.5 Consommation moyenne annuelle par abonnés.....	10
3. Récapitulatif des indicateurs par entités de gestion.....	12
4. Travaux réalisés en 2021 .....	13

## 1. Introduction

La Communauté d'Agglomération Mâconnais Beaujolais a pris la compétence eau potable sur l'ensemble de son territoire au 1<sup>er</sup> janvier 2020.

En ce qui concerne **la production**, la compétence est exercée directement par MBA sur les communes de Mâcon, Sancé, Mâcon (Sennecé-Lès-Mâcon), Hurigny, Chevagny-lès-Chevrières, Saint-Laurent-Sur-Saône et Charnay-les-Mâcon, suite à la dissolution du Syndicat Mixte de l'Agglomération Mâconnais (SMAM) au 1<sup>er</sup> janvier 2020.

Sur le reste du territoire de MBA, la compétence production est exercée :

- Indirectement par le Syndicat Haut Mâconnais pour les communes d'Igé, Azé, Péronne et Saint Maurice de Satonnay
- Indirectement par le Syndicat Nord Mâcon pour les communes de Charbonnières, Mâcon (Saint-Jean-Le-Priche), Laizé, La Salle, Saint-Martin-Belle-Roche, Senozan, Verzé
- Indirectement par le Syndicat Mâconnais-Beaujolais pour les communes de Chânes, La-Chapelle-De-Guinchay, Crèches-Sur-Saône, Pruzilly, Romanèche-Thorins, Saint-Amour-Bellevue, Saint-Symphorien-D'Ancelles, Saint-Vérand
- Par délégation des syndicats Petite-Grosne et Mâconnais-Beaujolais au Syndicat Mixte fermé de Saône-Grosne (pour l'ensemble des communes membres des deux Syndicats de distribution)

Concernant **la distribution**, cette compétence est exercée par 4 syndicats pour 33 de ses communes où MBA est venue en représentation-substitution lors du transfert de compétence :

- Syndicat Intercommunal des Eaux (SIE) Haut Mâconnais pour 4 communes : Igé, Azé, Péronne et Saint-Maurice-de-Satonnay
- SIE Nord Mâcon pour 7 communes : Charbonnières, Mâcon (Saint-Jean-Le-Priche), Laizé, La Salle, Saint-Martin-Belle-Roche, Senozan, Verzé
- SIE Petite Grosne pour 15 communes : Berzé-La-Ville, Bussières, Chaintré, Chasselas, Davayé, Fuissé, Leynes, Mâcon (Loché), Milly-Lamartine, Prissé, La-Roche-Vineuse, Solutré-Pouilly, Varennes-Lès-Mâcon, Vergisson, Vinzelles
- SIE Mâconnais beaujolais pour 8 communes : Chânes, La-Chapelle-De-Guinchay, Crèches-Sur-Saône, Pruzilly, Romanèche-Thorins, Saint-Amour-Bellevue, Saint-Symphorien-D'Ancelles, Saint-Vérand

Pour les 8 autres communes de MBA, le service de l'eau potable est géré :

- En régie directement par la collectivité sur le territoire de Sologny ;
- En Délégation de Service Public (DSP) sur les 7 autres communes au travers de 2 contrats de DSP :
  - DSP du territoire de Mâcon ;
  - DSP de l'ex-SME pour les communes de Sancé, Mâcon (Sennecé-Lès-Mâcon), Hurigny, Chevagny-les-Chevrières, Saint-Laurent-Sur-Saône et Charnay-Lès-Mâcon ;

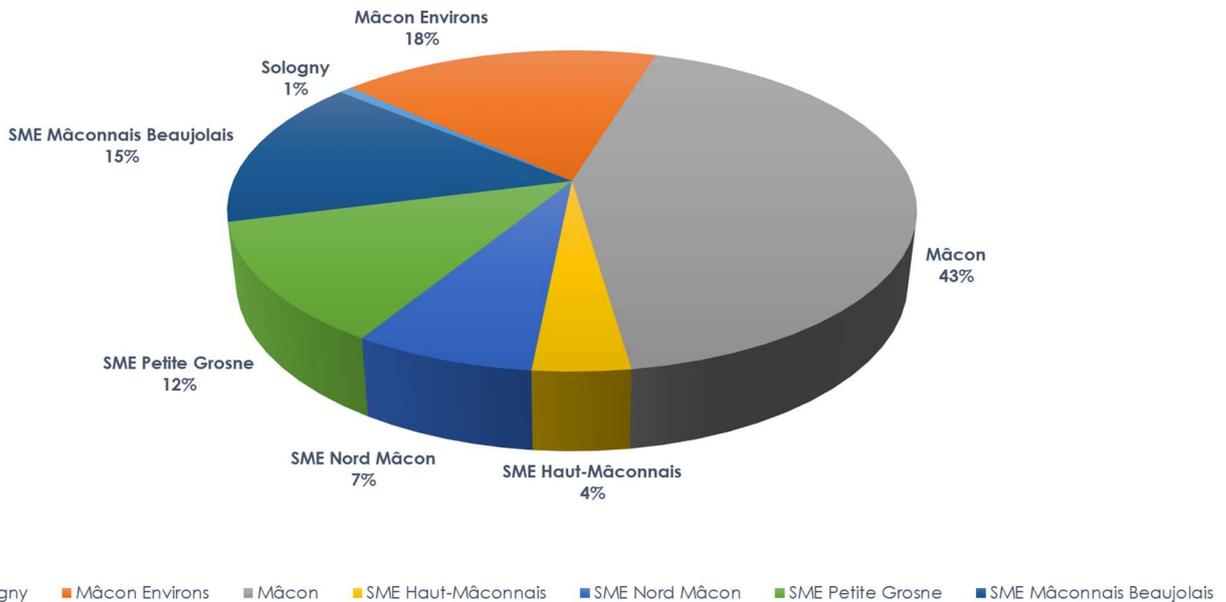


## 2. Données générales

### 2.1. Usagers du service

#### 2.1.1. Estimation de la population desservie

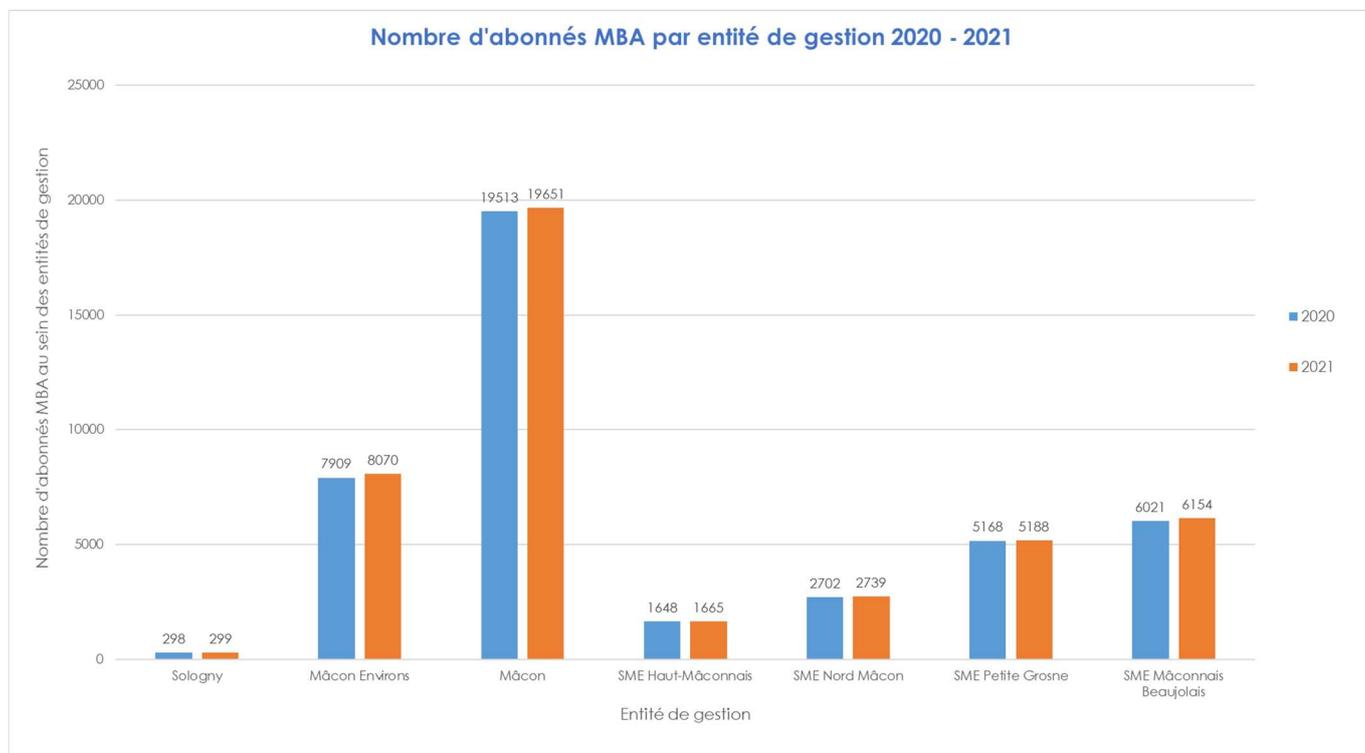
Répartition du nombre d'habitants MBA desservis par entité de gestion en 2021



	Nombres d'habitants desservis			
	2020		2021	
<b>Sologny</b>	602		611	
<b>Mâcon Environs</b>	14 532		16 054	
<b>Mâcon</b>	34 417		34 561	
	<b>Syndicat</b>	<b>Dont MBA*</b>	<b>Syndicat</b>	<b>Dont MBA*</b>
<b>SME Haut Mâconnais</b>	10 422	3 087	10 439	3 092
<b>SME Nord Mâcon</b>	5 963	5 378	6 410	5 781
<b>SME Petite Grosne</b>	11 237	9 627	11 473	9 829
<b>SME Mâconnais Beaujolais</b>	14 225	12 128	14 277	12 172

\* Estimation du nombre d'habitants desservis au sein du territoire de MBA en fonction du nb d'abonnés

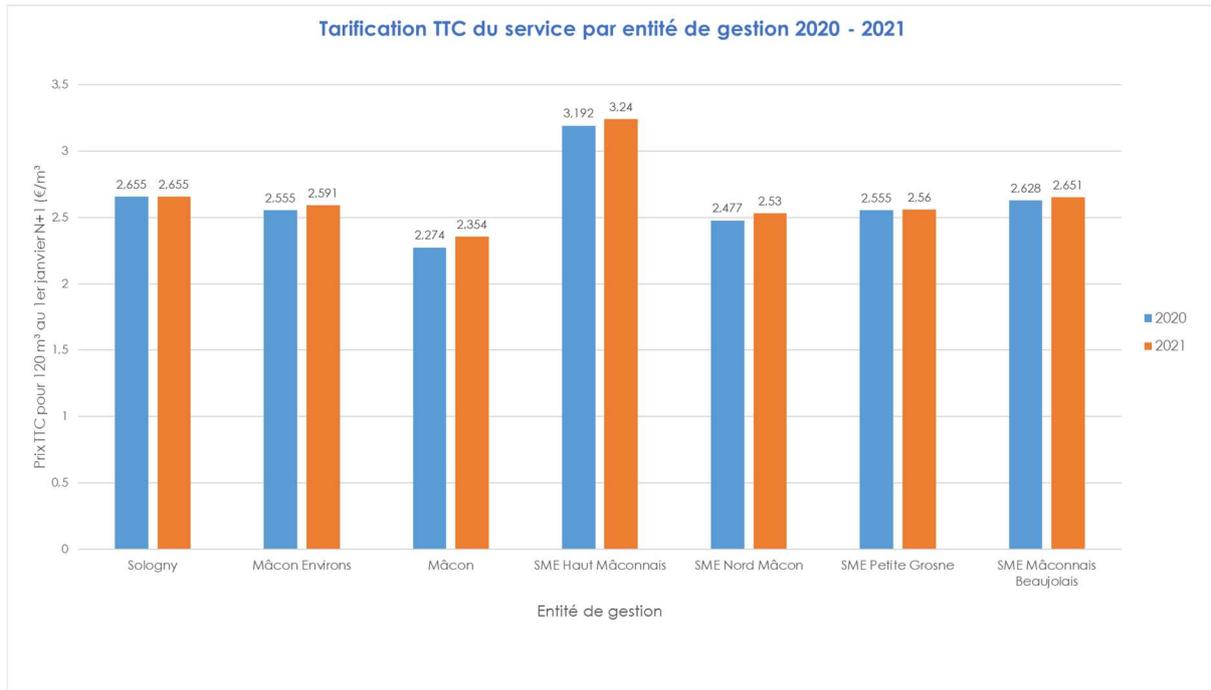
### 2.1.2. Nombres d'abonnés par Entité de Gestion



	Nombres d'abonnés desservis			
	2020		2021	
<b>Sologny</b>	298		299	
<b>Mâcon Environs</b>	7909		8 070	
<b>Mâcon</b>	19 513		19 651	
	<b>Syndicat</b>	<b>Dont MBA*</b>	<b>Syndicat</b>	<b>Dont MBA*</b>
<b>SME Haut Mâconnais</b>	5 563	1 648	5 632	1 665
<b>SME Nord Mâcon</b>	2 996	2 702	3 038	2 739
<b>SME Petite Grosne</b>	6 003	5 168	6 014	5 188
<b>SME Mâconnais Beaujolais</b>	7 062	6 021	7 197	6 154

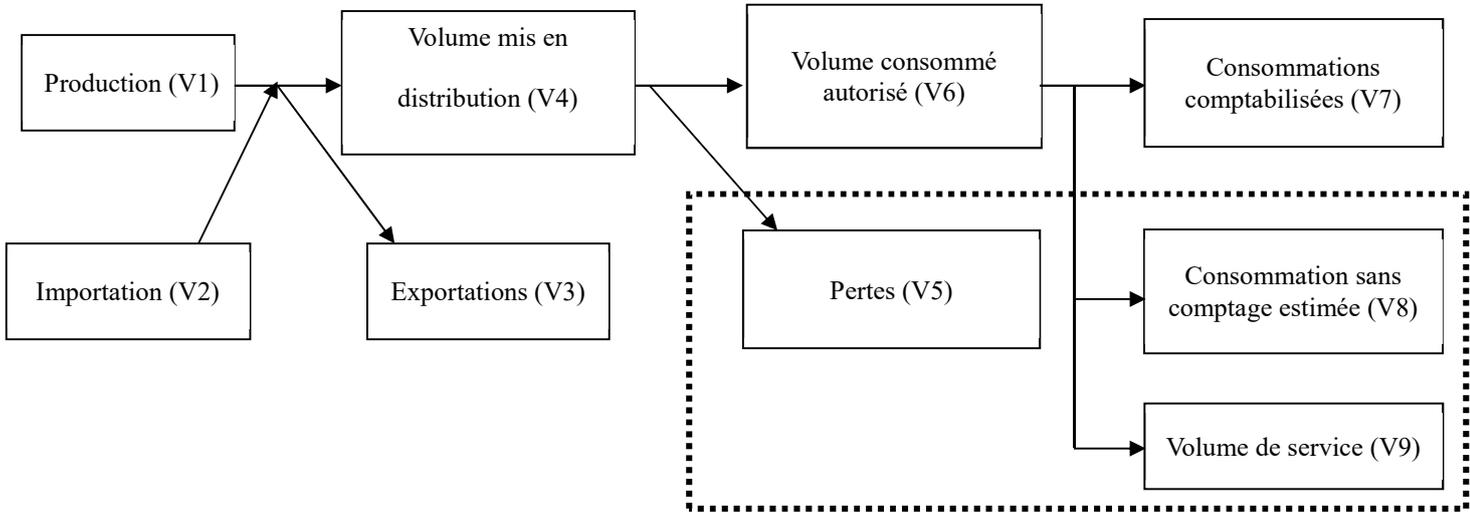
\* Nombre d'abonnés compris au sein du territoire de MBA

## 2.2. Tarifification de l'eau

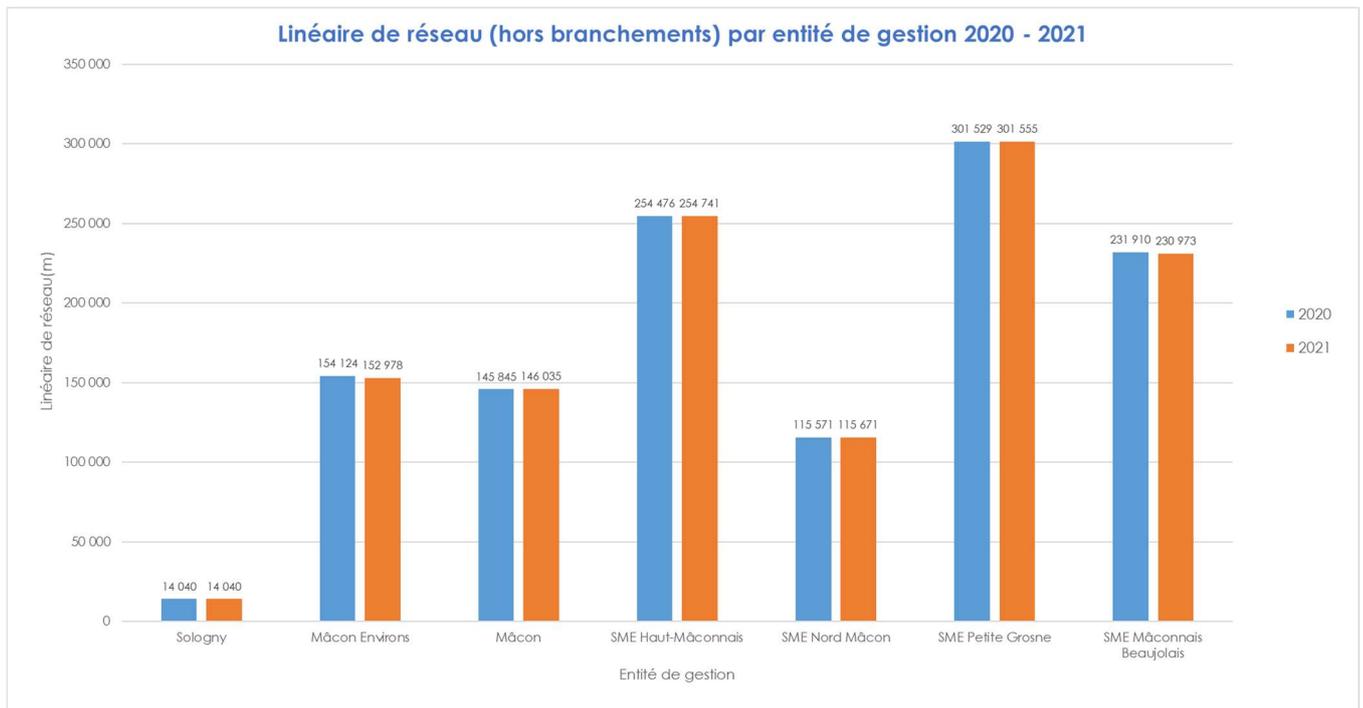


	Prix au m <sup>3</sup> TTC	
	2020	2021
<b>Sologny</b>	2,655	2,655
<b>Mâcon Environs</b>	2,555	2,591
<b>Mâcon</b>	2,274	2,354
<b>SME Haut Mâconnais</b>	3,192	3,240
<b>SME Nord Mâcon</b>	2,477	2,530
<b>SME Petite Grosne</b>	2,555	2,560
<b>SME Mâconnais Beaujolais</b>	2,628	2,651

### 2.3. Indicateurs de Performance



#### 2.3.1. Linéaires de réseaux



\*Les données des unités syndicales englobent les communes hors territoire MBA

#### 2.3.2. Rendements des réseaux

L'indice linéaire de consommation se calcule à partir des volumes et des linéaires de réseau.

$$ILC = \frac{\text{vol. consommé mesuré} + \text{vol. non mesuré estimé} + \text{vol. service} + \text{vol. vendu}}{\text{linéaire de réseau hors branchement} \times 365}$$

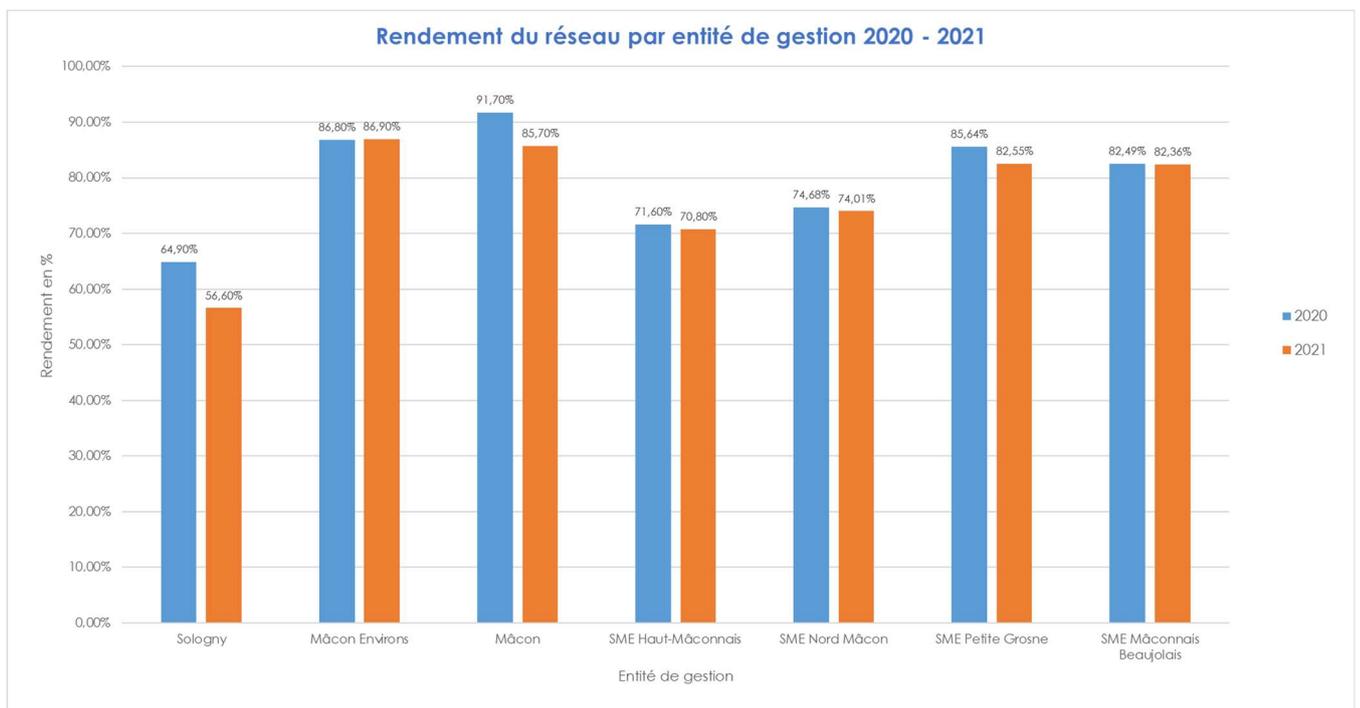
En fonction de cet indice, les objectifs de rendement sont différents.

**Calcul de l'objectif de rendement :**

- Si ILC < 100 m<sup>3</sup>/km/j, alors : objectif = 65 % + 0,2 x ILC
- Si ILC ≥ 100 m<sup>3</sup>/km/j, alors : objectif = 85 %

	ILC 2020	ILC 2021	Objectif contrat	Obj. Grenelle 2020	Rdt2020	Obj. Grenelle 2021	Rdt2021
Sologny	5,57	5,46	-	66,11%	64,90%	66,09%	56,60%
Mâcon Environs	15,16	15,43	85%	68,03%	86,80%	68,09%	86,90%
Mâcon	33,21	32,30	85%	71,64%	91,70%	71,46%	88,50%

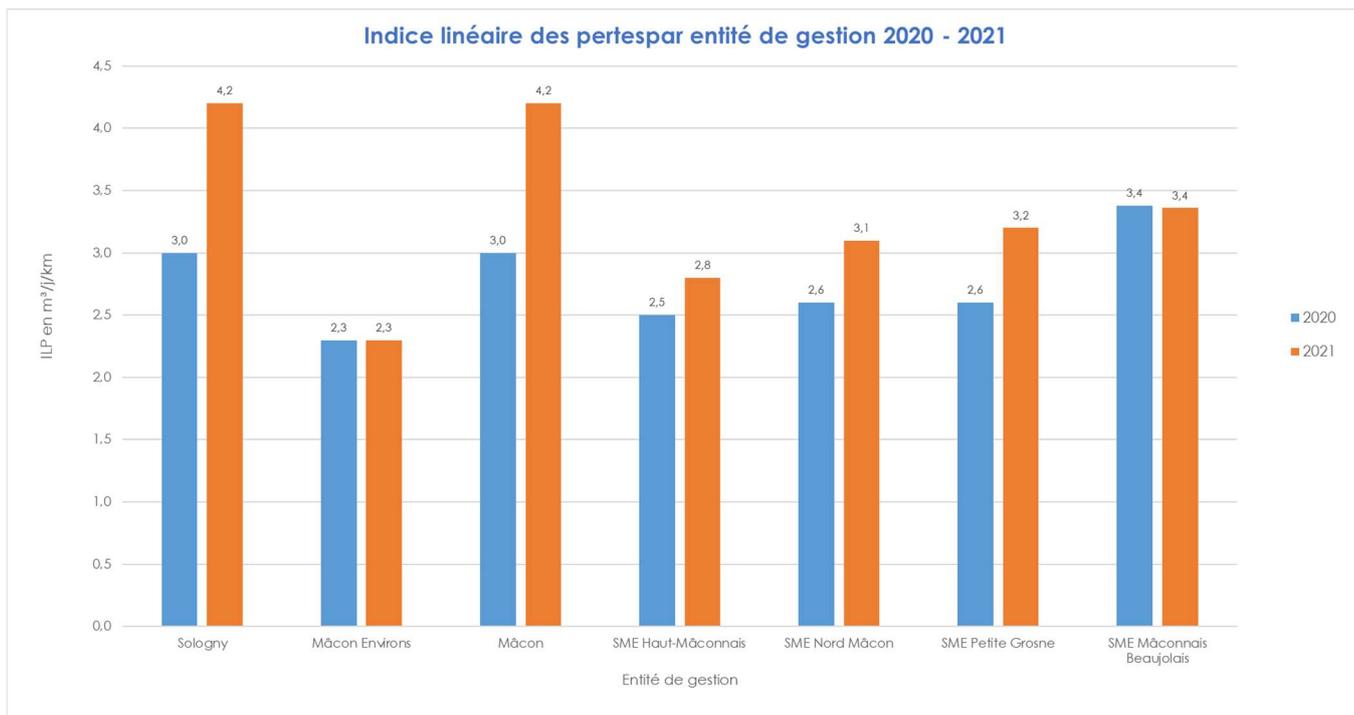
$$\text{rendement du réseau} = \frac{V_6 + V_3}{V_1 + V_2} * 100$$



\* Les données des unités syndicales englobent les communes hors territoire MBA

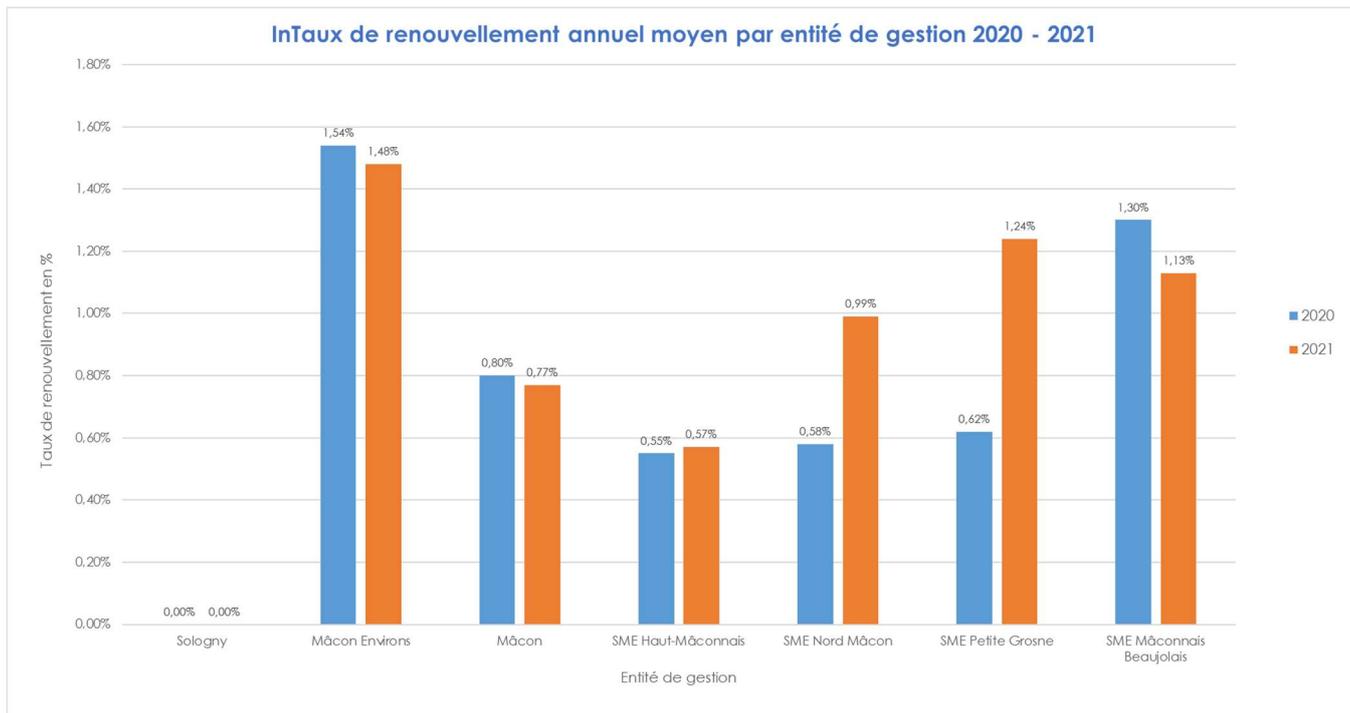
2.3.3. Indices linéaires des pertes

$$\text{indice linéaire des pertes en réseau} = \frac{V_4 - V_6}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$



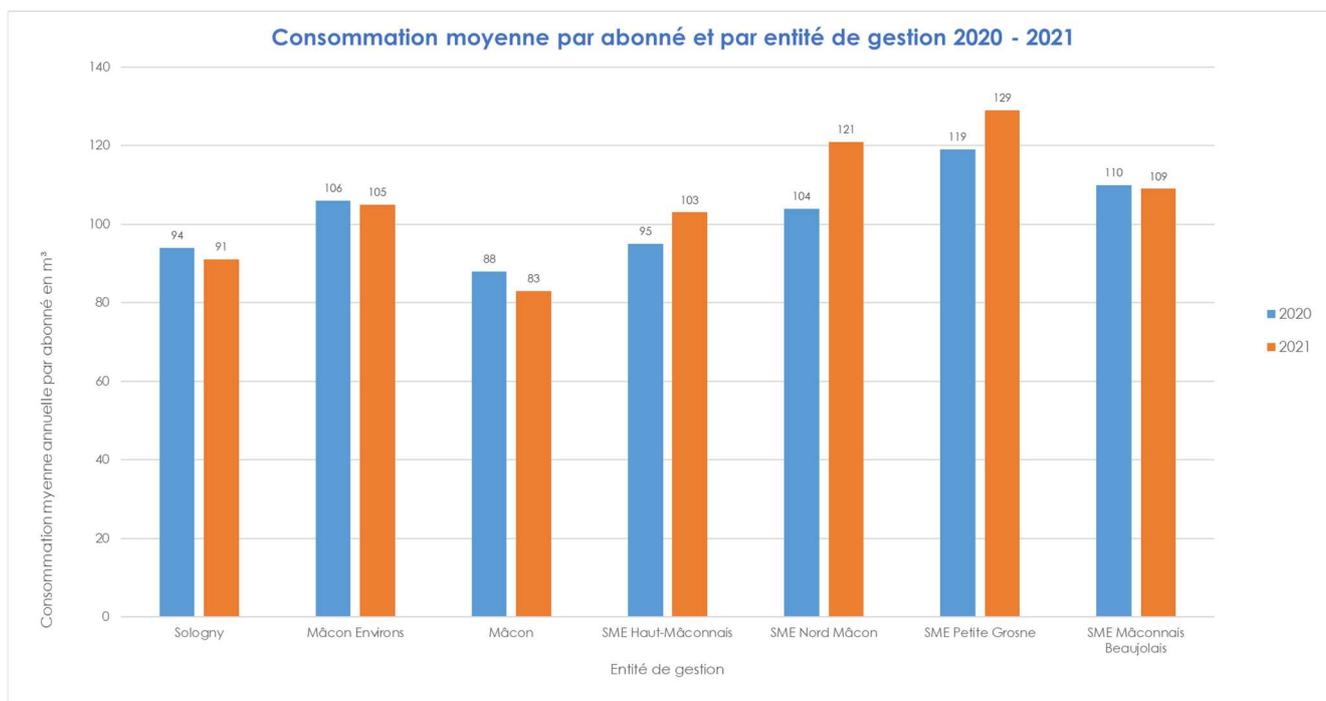
\* Les données des unités syndicales englobent les communes hors territoire MBA

## 2.4 Taux de renouvellement annuel des réseaux



\* Les données des unités syndicales englobent les communes hors territoire MBA.

## 2.5 Consommation moyenne annuelle par abonnés



Synthèse des indicateurs pour les DSP MBA gérées en direct

**SYNTHESE RAD DSP EAU POTABLE 2021**

	<b>Mâcon Environs</b>	<b>MÂCON</b>	<b>Production (ex SMAM)</b>
Secteur intervention	Charnay-Lès-Mâcon Chevagny-Lès-Chevrières Hurigny Sancé Saint-Laurent-Sur-Saône Sennecé-Lès-Mâcon	Ville de Mâcon hors communes associées	Mâcon + Mâcon Environs
Dates contrat	juillet 2017 à juin 2027	juillet 2017 à juin 2027	juillet 2017 à juin 2027
<b>Indicateurs décret 2 mai 2007</b>			
Nb Habitants desservis	16 054	34 561	50 615
Nb abonnés	8070	19 651	2
Linéaire réseau (km)	153	146	7,5
Prix TTC m <sup>3</sup> (€)	2,59	2,35	-
dont part délégataire fixe (abonnement € TTC/an)	47,58	46,23	-
dont part délégataire var. (€ TTC/m <sup>3</sup> /an)	0,9077	1,0271	0,499
dont part collectivité fixe (abonnement € TTC/an)	12,07	0	-
dont part collectivité var. (€ TTC/m <sup>3</sup> /an)	0,8271	0,5875	0,1097
Taux conformité microbiologique	100%	100%	100%
Taux conformité physico-chimique	100%	75%	100%
Rendement réseau	86,89%	85,70%	100%
Indice connaissance patrimoniale	120	118	85
Taux renouvellement	1,48%	0,77%	0%
Indice linéaire Vol non comptés (m <sup>3</sup> /km/j)	2,61	4,8	-
Indice linéaire des pertes (m <sup>3</sup> /km/j)	2,33	4,2	-
Nb demandes abandons créances	18	192	-
Montant abandons créances (€)	878	9 257	-
<b>Indicateurs rapports CCSP</b>			
Taux occurrence interruptions service	0,25	0,1	-
Délai max ouverture branchement	1 jour	1 jour	-
Taux respect délai ouverture branchement	100%	100%	-
Taux de réclamations (Nb pour 1000 abonnés)	3,1	0,76	-
Existence dispositif mémorisation des réclamations écrites	OUI	OUI	-
Taux impayés année N-1	3,09	3,21%	-
<b>Indicateurs complémentaires</b>			
Existence mesure satisfaction clients	OUI	OUI	-
Taux satisfaction globale	76%	78%	-
Existence d'une commission départementale Solidarité	OUI	OUI	-
Existence CCSP	OUI	OUI	OUI
ISO 9001 version 2015	OUI	OUI	OUI
ISO 14001 version 2015	NON	OUI	OUI
Liaison laboratoire accrédité	OUI	OUI	OUI

### 3. Récapitulatif des indicateurs par entités de gestion

\* En attente de données par les gestionnaires

	unité	SMAM	Sologny	Mâcon Environs	Mâcon	SME Haut Mâconnais	SME Nord Mâcon	SME Petite Grosne	SME Mâconnais Beaujolais
Nb d'habitants desservis	hab	50 615	611	16 054	34 561	10 439	6 393	11 473	14 277
Nombre d'abonnés	nb	2	299	8 070	19 651	5 632	3 038	5 827	7 197
Prix TTC du service au m <sup>3</sup> pour 120 m <sup>3</sup> au 1er jan. N+1	€/m <sup>3</sup>	-	2,66	2,59	2,35	3,24	2,53	2,56	2,65
Délai maximum d'ouverture de branchement	j ouvrable	-	-	1	1	NC	1	NC	NC
Respect du délai contractuel de branchement	%	-	-	100%	100%	-	86%	-	-
Conformité microbiologique de l'eau au robinet	%	100	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Conformité physico-chimique de l'eau au robinet	%	100	100%	100%	75%	100%	87%	100%	63%
Linéaire de réseau	m	7 470	14 040	152 978	146 035	254 741	115 671	301 555	230 973
Connaissance et gestion patrimoniale des réseaux	points	85	90	120	118	100	95	108	110
Rendement du réseau de distribution	%	100%	56,60%	86,90%	85,70%	70,80%	74,01%	82,55%	82,36%
Indice linéaire des Volumes non comptés	m <sup>3</sup> /km/j	29,1	4,3	2,6	4,8	3,0	3,4	3,4	?
Indice linéaire des Pertes en réseau	m <sup>3</sup> /km/j	0	4,2	2,3	4,2	2,8	3,1	3,2	3,4
Renouvellement annuel moyen des réseaux d'eau potable	%	0	0,00%	1,48%	0,77%	0,57%	0,99%	1,24%	1,13%
Protection de la ressource en eau	%	80	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%
Montant des actions de solidarité	€/m <sup>3</sup>	-	0	0,001	0,0055	0,0002	0,0005	NC	0,0007
Fréquence des interruptions de service non programmées	nb/1000ab	-	10,03	0,74	0,1	NC	NC	NC	NC
Durée d'extinction de la dette de la collectivité	an	4,8	4,8	4,8	4,8	NC	0	0	NC
Taux d'impayés sur les factures d'eau	%	-	0,00%	3,09%	3,21%	NC	3,05%	NC	NC
Taux de réclamations	nb/1000ab	-	3,34	3,22	0,76	NC	1,3	NC	NC
Volume vendu aux abonnés (365 j)		2 933 267	27 296	845 759	1 634 760	578 847	366 379	778 153	785 404
Volume moyen consommé par abonné		-	91	105	83	103	121	129	109

#### 4. Travaux réalisés en 2021

Il n'y a pas eu de travaux réalisés pour la partie production en 2021, (entité de gestion ex SMAM).

Une consultation a néanmoins été réalisée pour la couverture des filtres bicouches situés sur le niveau supérieur de l'usine.

Le marché a été attribué pour un montant de 103 900 € HT et les travaux ont été programmés au premier semestre 2022.

Pour la partie distribution, les opérations de renouvellement conduites par MBA se sont matérialisées ainsi :

- Dévoiement DN200 chemin des Moulins à Mâcon.  
90 ml / 35 536 € HT

Renouvellement du branchement principal du Centre Hospitalier de Mâcon DN150  
25 ml / 17 298 € HT

Renouvellement DN200 rue de la Grosne à Mâcon  
710 ml / 161 296 € HT

Renouvellement DN100 rue Carnot sud à Mâcon  
121 ml / 95 428 € HT

Renouvellement DN100 rue Dombey à Mâcon  
131 ml / 80 802 € HT

Maillage réseau DN 300 Rue de Lyon à Mâcon  
17 ml / 13 431 € HT

Dévoiement DN200 boulevard des Etats Unis à Mâcon  
181 ml / 54 304 € HT

Renouvellement DN300 route de Davayé à Charnay Lès Mâcon  
610 ml / 305 679 € HT

Renouvellement DN150 route des Lombards à Hurigny  
198 ml / 65 249 € HT

Renouvellement DN60 impasse route de Davayé à Charnay Lès Mâcon  
143 ml / 44 646 € HT